



# Caixa Econômica Federal

---

## Práticas de Responsabilidade Socioambiental

---

IV Fórum Governamental de Gestão  
Ambiental na Administração Pública

Brasília – Dezembro/2009





**80** Mil  
Empregados



**49** Milhões de  
clientes



**27.996**  
Unidades de  
atendimento



**148** Anos de  
história



**5.564**  
Presente em  
todos os  
municípios  
brasileiros



Mercado de  
Poupança

**34,7%**

**CAIXA**

## RSA - Principais Marcos na CAIXA

- 2003 Adesão ao Pacto Global;
- 2004 Projeto “Corporativo Responsabilidade Social”: Incorporação dos princípios do Pacto Global em suas políticas e diretrizes.
- 2004 Política Ambiental Corporativa
- 2005 Comitê de RSE e Comissões de Relacionamento com Fornecedores;  
Comunicação; Marketing e Patrocínio; Crédito e Risco;  
Pró-Equidade de Gênero; e Pessoas com Deficiência.
- 2007 Aprovação de políticas com viés em RSE: Relacionamento com Fornecedores; Comunicação, Marketing e Patrocínio; e Crédito e Risco
- 2008 Adesão ao Novo Protocolo Verde
- 2009 Adesão aos Princípios do Equador  
Adesão à *Business and Biodiversity Initiative* - Alemanha

# Destques em Responsabilidade Social



- Política de Estágio e Programa Jovem Aprendiz:
  - **300** vagas para estudantes indígenas;
  - **2.000** para estudantes de baixa renda (ProUni)
- Programa Adolescente Aprendiz
- Programa Educação em RSE

- Programa CAIXA de Diversidade
- Programa Pró-Equidade de Gênero
- Programa de Acessibilidade para PCD
- Programa CAIXA ODM:
  - **1.200** empregados;
  - **78** comitês regionais;
  - **80** projetos comunitários



**CAIXA**

# Política Ambiental Corporativa

## OBJETIVO ESTRATÉGICO

**Integrar a dimensão ambiental aos negócios, práticas de gestão e atividades empresariais, contribuindo para os resultados econômicos, sociais e ambientais da CAIXA.**

# Política Ambiental Corporativa

## Diretrizes

1. **Financiar o desenvolvimento** buscando a sustentabilidade;
2. Considerar os impactos e custos socioambientais na **concessão de crédito**;
3. Promover o **consumo sustentável** de recursos naturais e de materiais deles derivados nos processos internos;
4. **Informar, sensibilizar e engajar** continuamente as partes interessadas nas políticas e práticas de sustentabilidade da caixa;
5. Promover o desenvolvimento de **idades sustentáveis**;

# CASES DE SUCESSO

- **Eficiência Energética em Edificações Próprias;**
- **Agenda CAIXA para Sustentabilidade**

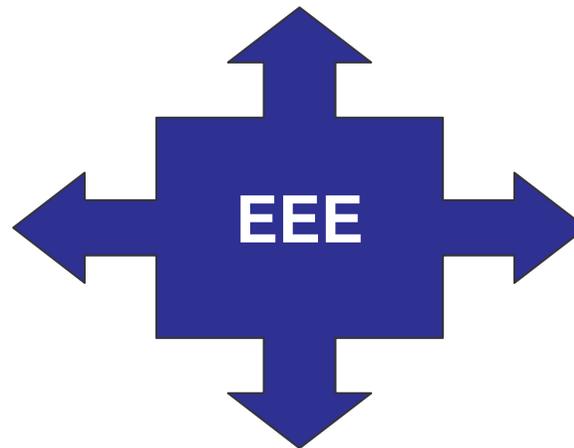
# Eficiência Energética nas edificações próprias

## Pilares para a eficiência energética

Gestão Tarifária

Recontratação de demanda e  
enquadramento tarifário

Educação dos  
Usuários



Eficientização  
das  
Instalações

Retrofit de  
equipamentos

**CAIXA**

# Eficiência Energética nas edificações próprias

## Itens de sustentabilidade obrigatórios

### 1) Elétrica

- Uso de lâmpadas fluorescentes 14/28W

### 2) Ar Condicionado

- Selo Procel
- Sistemas centrais com condensação a ar, compressores *scroll* ou parafuso e refrigerante tipo HFC

### 3) Água

- Uso de aparelhos de água racionalizadores de consumo

### 4) Coleta Seletiva

# Eficiência Energética nas edificações próprias

## Itens de sustentabilidade adicionais: escolher 3

### 5) Arquitetura

- Nível mínimo B no selo PROCEL
- Uso de madeiras de origem certificada ou de reflorestamento

### 6) Elétrica

- Abolir lâmpadas incandescentes
- Sensores de presença
- Iluminação natural
- Queda de tensão em cabos alimentadores
- Selo Nível A (PROCEL)
- Coeficiente de performance energética

### 7) Água

- Aproveitamento de água da chuva
- Reuso de água

# Edifícios com Etiqueta "A" de Eficiência Energética



**Ag. Jardim das Américas, Curitiba/PR**



**Sede Adm. Belém/PA**



**PROCELEDIFICA**  
EFICIÊNCIA ENERGÉTICA EM EDIFICAÇÕES



**CAIXA**

# Edifícios com Etiqueta "A" de Eficiência Energética

Ag. Jardim das Américas, Curitiba/PR – 1.000 m<sup>2</sup>



Fachadas com tratamento térmico, acessibilidade



Iluminação Natural, luminárias eficientes, sistemas independentes



Captação e filtragem da água de chuva para limpeza e sanitários

- **30%** redução consumo energia e **65%** de economia de água em relação a unidade antiga do mesmo porte.

**CAIXA**

# Agenda CAIXA para Sustentabilidade



## Objetivo Geral

Estimular a mudança de cultura da empresa, propiciando o enraizamento dos princípios e valores da responsabilidade social empresarial (RSE) e do desenvolvimento sustentável (DS).



# Agenda CAIXA para Sustentabilidade

## Objetivos Específicos:

- ✓ fomentar iniciativas socioambientais em toda a empresa com participação das unidades;
- ✓ ampliar a percepção das equipes sobre a interferência das práticas de RSE e de sustentabilidade no relacionamento da unidade com as partes interessadas de seus negócios (*stakeholders*);
- ✓ possibilitar a cada equipe da CAIXA um maior conhecimento de como suas atividades impactam a sustentabilidade;
- ✓ identificar pontos fortes e a desenvolver e oportunidades para implementar ações socioambientais.

# Agenda CAIXA para Sustentabilidade



## As dimensões da RSE na Agenda

- Valores, transparência e governança
- Público interno
- Meio Ambiente
- Relacionamento com fornecedores
- Clientes
- Comunidade
- Governo e Sociedade



# Agenda CAIXA para Sustentabilidade

## Valores, Transparência e Governança

### TEMA: Auto-regulação da Conduta

- A CAIXA adota valores éticos como respeito, honestidade, compromisso, transparência e responsabilidade, praticados por todos resultando em benefícios e desenvolvimento a todas as partes interessadas.

Indicador 1: Compromissos Éticos



# Agenda CAIXA para Sustentabilidade

## Público interno

### TEMA: Diálogo e Participação

- A CAIXA interage com as instituições que representam os interesses do seu público interno e adota o relacionamento pautado no respeito e na valorização do ser humano.

Indicador 2: Gestão Participativa

Indicador 3: Valorização da Diversidade



# Agenda CAIXA para Sustentabilidade

## Meio Ambiente

### TEMA: Responsabilidade com as Gerações Futuras

A CAIXA insere nos seus negócios as variáveis socioambientais, gerenciando o impacto de suas atividades, o que contribui para a sustentabilidade dos seus negócios.

Indicador 4: Educação e Conscientização Ambiental

Indicador 5: Gerenciamento do Impacto no Meio Ambiente dos Produtos e Serviços

Indicador 6: Racionalização de Gastos e Eliminação de Desperdícios



# Agenda CAIXA para Sustentabilidade

## Relacionamento com fornecedores

### **TEMA: Seleção, Avaliação e Parceria com Fornecedores**

A Caixa, além de cumprir com os pressupostos legais na relação com os seus fornecedores, dissemina os seus valores éticos e trabalha pelo aprimoramento de suas relações, a fim de fortalecer a sua cadeia de fornecedores e contribuir para o desenvolvimento regional sustentável.

INDICADOR 7: Apoio ao Desenvolvimento de Fornecedores



# Agenda CAIXA para Sustentabilidade

## Clientes

### TEMA: Dimensão Social do Consumo

A CAIXA disponibiliza para o mercado produtos e serviços pautados na responsabilidade social, ambiental e econômica, a fim de garantir a sustentabilidade de seus negócios, a excelência do atendimento e o desenvolvimento da região na qual atua.

Indicador 8: Excelência no Atendimento

Indicador 9: Conhecimento e Gerenciamento dos Danos Potenciais de Produtos e Serviços



# Agenda CAIXA para Sustentabilidade

## Comunidade

### TEMA: Relações com a Comunidade Local

A CAIXA respeita os costumes e culturas locais das comunidades em que atua, disponibilizando produtos e serviços compatíveis com esses fatores, realizando, também, investimento social privado que tragam benefícios para a comunidade, resultando na compreensão de seu papel de agente transformador.

Indicador 10: Gerenciamento do Impacto da Empresa na Comunidade de Entorno



# Agenda CAIXA para Sustentabilidade

## Governo e Sociedade

### TEMA: Liderança Social

A CAIXA é a uma das principais parceiras do Governo Federal na execução das políticas públicas, notadamente nas transferências de benefícios, no saneamento, infra-estrutura e habitação, contribuindo para uma sociedade mais justa e inclusiva e para o exercício da cidadania.

Indicador 11: Participação em Projetos Sociais Governamentais



# **Nossas atitudes transformam o mundo!**

**Slogan de mobilização interna**

**CAIXA**



## Endomarketing

- Campanha de Adesão – Março/2009
- E-mail para todos os empregados
- Vídeo de sensibilização com fala da Presidenta
- E-mail marketing, quinzenalmente, sobre cada uma das sete Dimensões e respectivos indicadores



# Agenda CAIXA para Sustentabilidade

## Implementação

### **1. Sensibilização e Adesão**

Equipe conhece proposta da Agenda e o responsável pela unidade realiza a adesão no Sistema da Agenda.

### **2. Diagnóstico**

A unidade responde a um questionário com indicadores para cada tema e efetua a auto-avaliação.

### **3. Plano de Trabalho**

A partir do diagnóstico, a unidade elabora seu plano de trabalho, composto de ações a serem implementadas pela equipe.

# SIACS – Sistema da Agenda CAIXA para Sustentabilidade

## Diagnóstico da Unidade

Agenda Caixa para Sustentabilidade - Microsoft Internet Explorer



Agenda Caixa | Agenda da Unidade | Informações e Dicas | Administração | Saída

**DIAGNÓSTICO: QUESTÕES PARA REFLEXÃO E POSICIONAMENTO DA EQUIPE** ● Iniciado

Dimensão: PÚBLICO INTERNO ○ Nenhuma ação adotada  
Tema: DIÁLOGO E PARTICIPAÇÃO

Indicador : Gestão Participativa ○ Nenhuma ação adotada

1 Com relação ao envolvimento dos empregados/as na gestão da unidade:

1.1 Todos os integrantes de comissões (ex. representante sindical; CIPA, etc.) envolvendo empregados/as são eleitos pelos próprios empregados/as sem interferência da empresa ou de gestores.

nunca     raramente     frequentemente     sempre    [Limpar](#)

1.2 Mantém políticas e mecanismos formais para ouvir, avaliar e acompanhar posturas, preocupações, sugestões e críticas dos empregados/as com o objetivo de agregar novos aprendizados e conhecimentos.

nunca     raramente     frequentemente     sempre    [Limpar](#)

1.3 Estimula e reconhece sugestões dos empregados/as para melhoria dos processos internos.

nunca     raramente     frequentemente     sempre    [Limpar](#)

2 AUTOAVALIAÇÃO - Indicador Gestão Participativa

2.1 A equipe entende que o estágio da Unidade em relação à gestão participativa é:

inicial     em desenvolvimento     desenvolvido     avançado    [Limpar](#)

Para além do estágio inicial, a Unidade disponibiliza para os empregados/as informações econômico-financeiras sobre os produtos, serviços e processos relacionados à Unidade e à empresa.

[Salvar](#)    [Limpar](#)    [Voltar](#)

Usuário: (C022721) AURELIO SOUZA DA CRUZ    Unidade: GEMEA    Perfil: ADMINISTRADOR

# SIACS – Sistema da Agenda CAIXA para Sustentabilidade

## Plano de Trabalho

Agenda Caixa para Sustentabilidade - Microsoft Internet Explorer



Agenda Caixa | Agenda da Unidade | Informações e Dicas | Administração | Saída

**PLANO DE TRABALHO**  Nenhuma ação adotada

Dimensão: VALORES, TRANSPARÊNCIA E GOVERNANÇA  
Tema: AUTO-REGULAÇÃO DA CONDUTA  Nenhuma ação adotada

Indicador: Compromissos Éticos  Nenhuma ação adotada

Inclusão	Sugestão	Utilizar	Data Conclusão
14/01/2009	Assistir filme sobre ética a fim de promover reflexão e discussão com a equipe da unidade.	<input type="checkbox"/>	
14/01/2009	Convidar, sem custos, um/a facilitador para falar sobre Ética.	<input type="checkbox"/>	
14/01/2009	Divulgar o SIOUV para os clientes e fornecedores da Caixa como canal de interação.	<input type="checkbox"/>	
14/01/2009	Evidenciar a eficiência e a eficácia dos produtos/serviços da Caixa sem desvalorizar os produtos/serviços dos concorrentes.	<input type="checkbox"/>	
14/01/2009	Incentivar o consumo consciente: vender ou comprar produtos/serviços efetivamente necessários.	<input type="checkbox"/>	
14/01/2009	Inclusão do tema direitos humanos como critério formal nas decisões de investimento e aquisição.	<input type="checkbox"/>	
14/01/2009	Informar aos clientes de forma correta e transparente sobre os produtos e serviços oferecidos.	<input type="checkbox"/>	
14/01/2009	Ler as Publicações sobre Código de Ética disponíveis na Universidade Caixa.	<input type="checkbox"/>	
14/01/2009	Nas negociações (tanto para venda quanto para compras) primar para o cumprimento da legislação.	<input type="checkbox"/>	
14/01/2009	Promover leitura, reflexão e prática dos valores e princípios contidos no MN RH 103 Código de Ética da Caixa	<input type="checkbox"/>	
14/01/2009	Promover um debate sobre ética na unidade.	<input type="checkbox"/>	
14/01/2009	Realizar Curso na Universidade Caixa relativo à temática (ex.: Código de ética; Conceitos RSE).	<input type="checkbox"/>	

Usuário: (C022721) AURELIO SOUZA DA CRUZ    Unidade: GEMEA    Perfil: ADMINISTRADOR

# SIACS – Sistema da Agenda CAIXA para Sustentabilidade

## Informações e Dicas

Agenda Caixa para Sustentabilidade - Microsoft Internet Explorer

AGENDA CAIXA  
PARA SUSTENTABILIDADE

CAIXA

Agenda Caixa | Agenda da Unidade | Informações e Dicas | Administração | Saída

- Vídeo da Agenda da Sustentabilidade;
- Apresentação da agenda aos empregados;
- Cartilha da Agenda – Orientações para implementação;
- Guia da Agenda – completo;
- Manual do Usuário do SIACS (Sistema);
- Dicas de Consumo Consciente;
- Saiba Mais

Usuário: (C022721) AURÉLIO SOUZA DA CRUZ    Unidade: GEMEA    Perfil: ADMINISTRADOR

# RESULTADOS ALCANÇADOS

## Agenda CAIXA para Sustentabilidade

- ✓ 87% de adesão voluntária (2.831 Unidades)
- ✓ Diagnósticos concluídos: 1.490 unidades ( 53%)
- ✓ 291 Planos de Trabalho iniciados  
(19% das unidades com diagnóstico)
- ✓ Mobilização e sensibilização das equipes
- ✓ Disseminação e consolidação de conceitos
- ✓ Implementação de ações nas unidades.



CONTATOS:  
**GERÊNCIA DE MEIO  
AMBIENTE**

[gemea@caixa.gov.br](mailto:gemea@caixa.gov.br)

(61)3206 4978

**GERÊNCIA DE  
RESPONSABILIDADE SOCIAL  
EMPRESARIAL**

[gerse@caixa.gov.br](mailto:gerse@caixa.gov.br)

(61)3206-3710

**CAIXA**