

Sustentabilidade Ambiental



Agenda



- HP hoje
- Programa Integrado de Sustentabilidade Ambiental HP Brasil
- Portifólio e Posicionamento de Produtos Ambientais

Portfólio de atuação da HP



Sistemas de Tecnologia

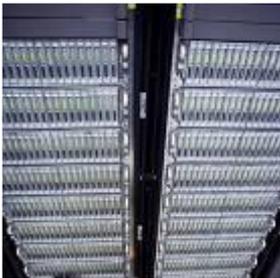


Imagem & Impressão



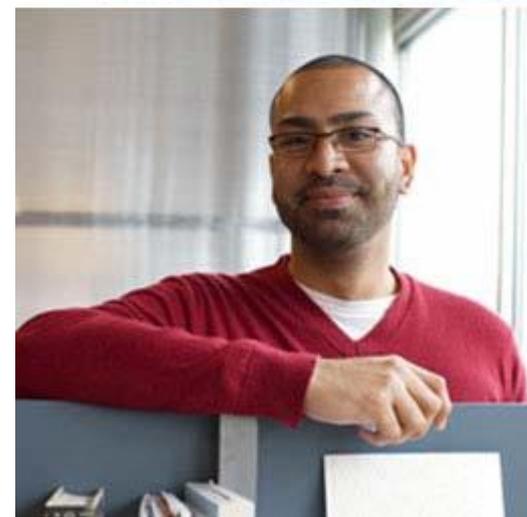
Sistemas Pessoais



HP hoje



- Maior empresa de tecnologia de informação no mundo
- 321.000 funcionários
- 145.000 parceiros de vendas
- 210.000 parceiros de serviços
- 88.000 pontos de venda
- 1ª cadeia de suprimentos em TI e 9ª maior cadeia de suprimentos não-militar no mundo
- 1º comprador de microchips do mundo



Programa Integrado de Sustentabilidade HP Brasil



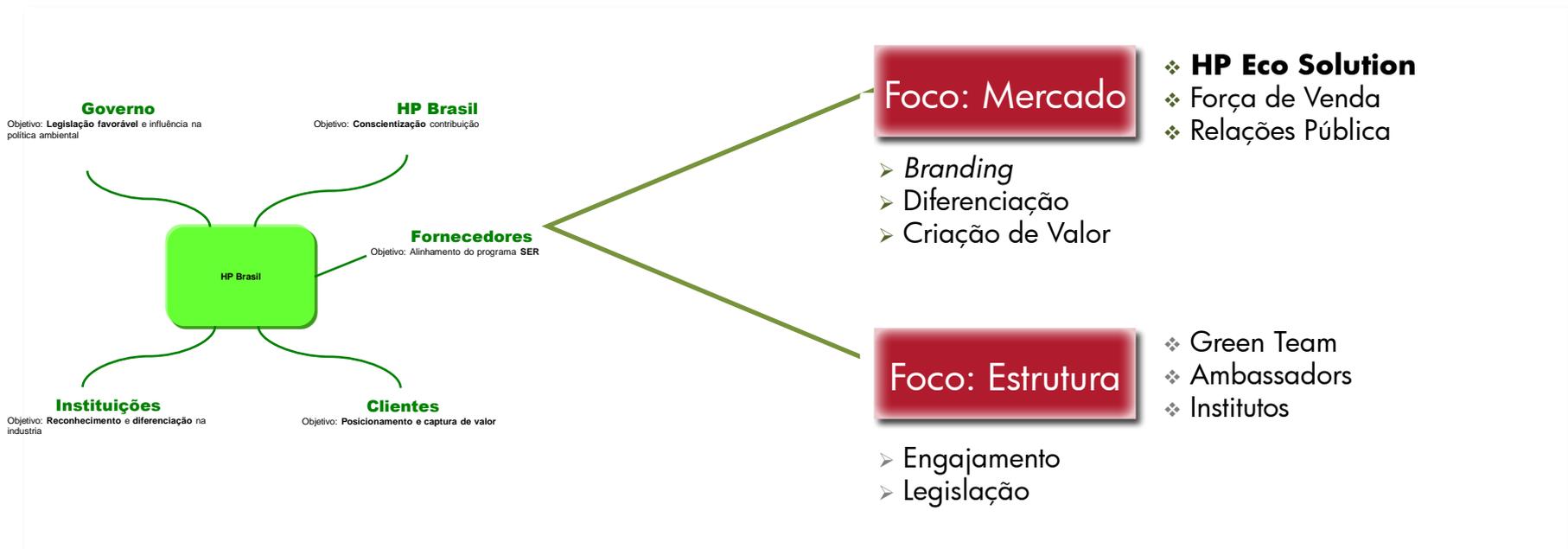
HP Brasil

Programa Integrado de Sustentabilidade Ambiental



Visão:

Ser a empresa de TI mais ambientalmente responsável no Brasil criando diferenciação, preferência e vantagens para a HP, enquanto que facilita para os nossos clientes se “tornarem verdes” em TI.

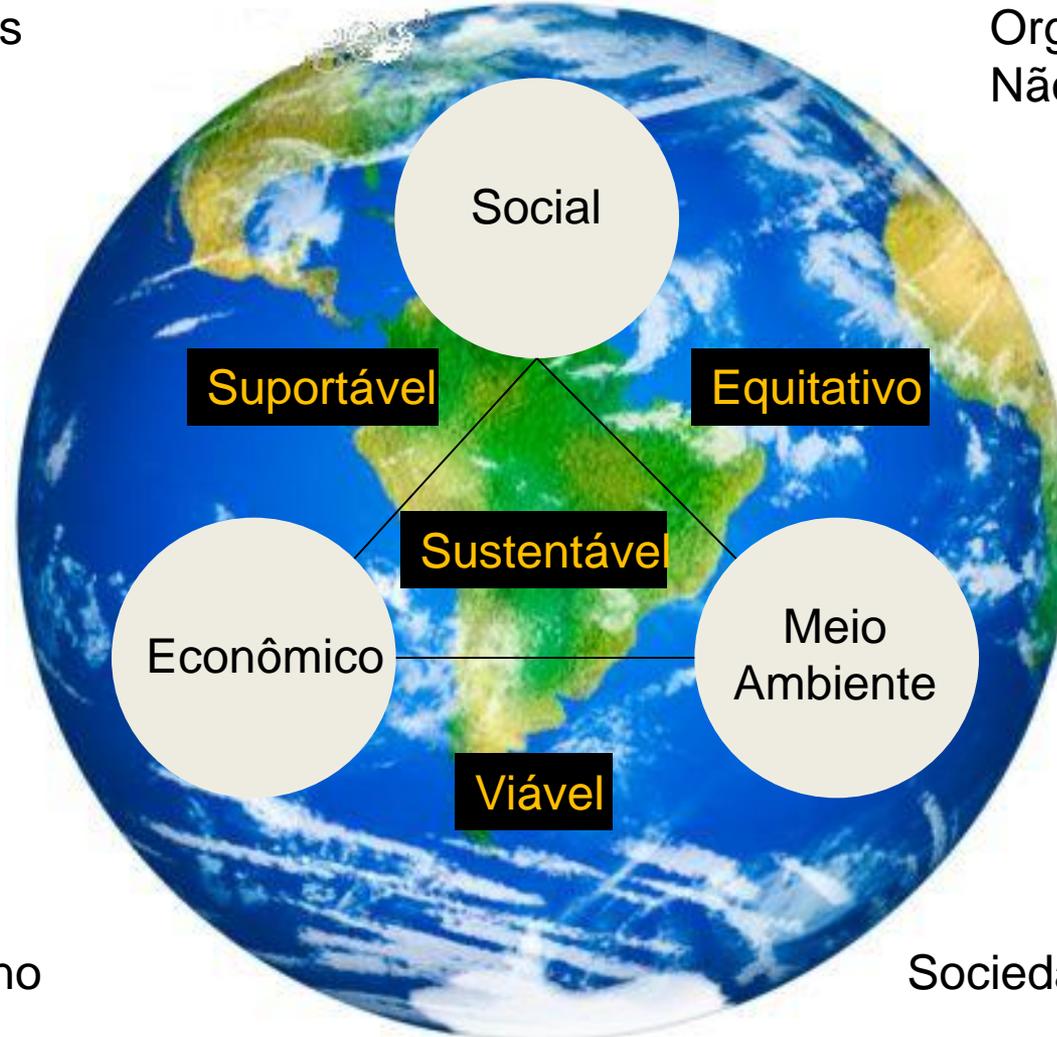


Tripé - Triple Bottom Line



Empresas

Organizações
Não Governamentais

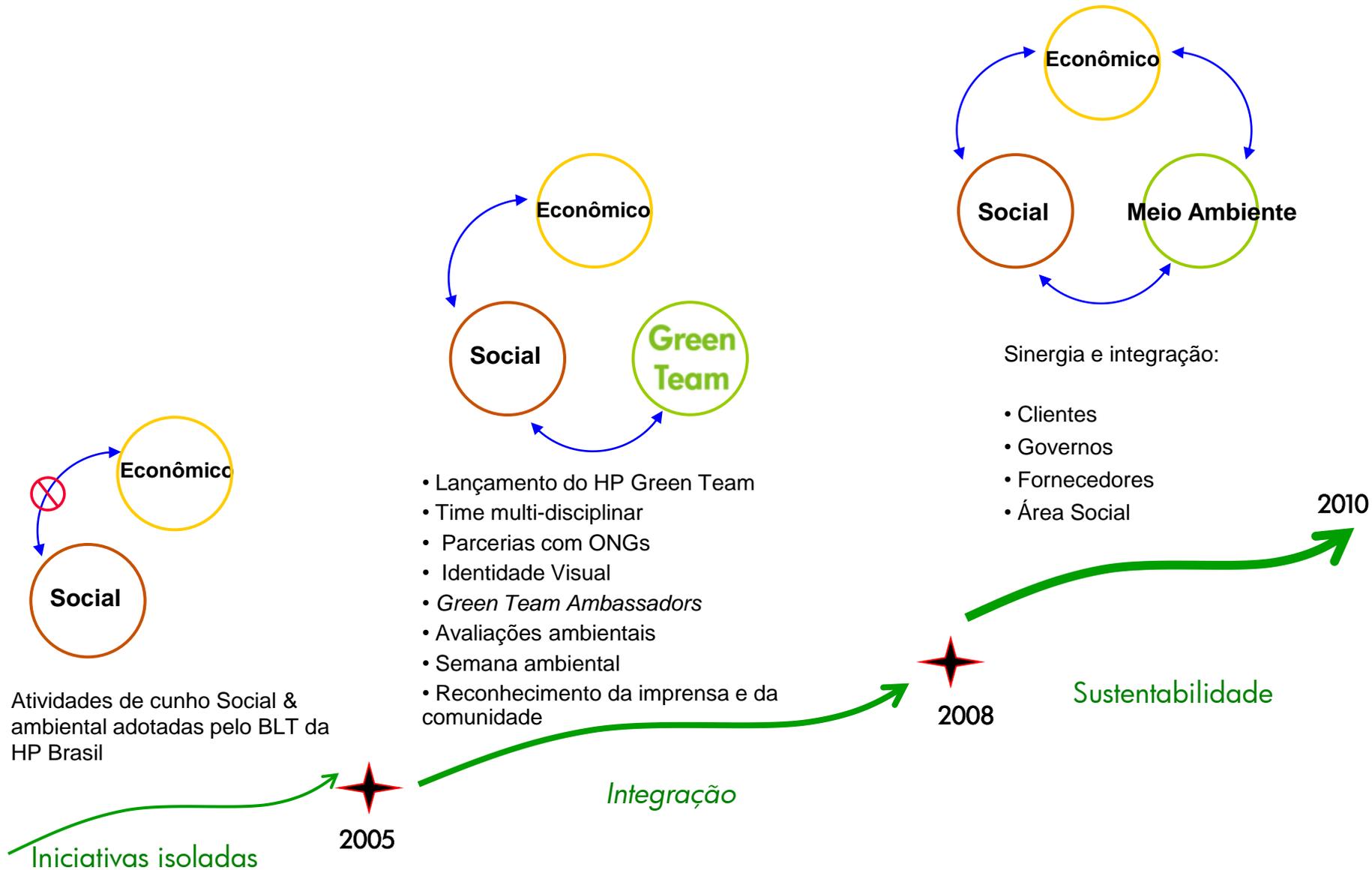


Governo

Sociedade

Gestão Integrada de Sustentabilidade Ambiental

(Evolução do Programa no Brasil)



Sustentabilidade na HP Brasil



Responsabilidade com funcionários



- Política de *Conduta dos Negócios*
- HP Able
- *hp é você*
- Voluntariado
- WIN Brasil

Sustentabilidade ambiental



- ISO9000 em todas as unidades
- ISO14001 nas unidades fabris
- Produtos livres de materiais RoHS
- Ciclo fechado de reciclagem - reaproveitamento de materiais reciclados dentro da própria cadeia produtiva - Ex.: Calços de Polpa com papéis usados em testes de nossas impressoras.

Ação Social e Comunidade



- Investimentos de US\$1,1Mi
- Projetos Educacionais e de Voluntariado: *Garagem Digital, Mentoring, HP Cidadã, Technology for Teaching, Sua Escola a 2000 por hora, Fórmula do Bem, Programa de Desenvolvimento Econômico*

Sustentabilidade nas operações



- **Redução do impacto de nossas operações** no meio ambiente, possibilitando, dessa forma, que tanto a HP quanto os nossos fornecedores operem de forma a contribuir para o desenvolvimento sustentável
- Desde 2005 a HP Brasil é certificada pela **ISO 14001** e já comemorou 5 unidades certificadas, e está trabalhando para que todas as outras sejam certificadas em breve.
- Além de todo o e engajamento de seus funcionários em torno do:
 - **uso consciente** do papel em seus escritórios,
 - compromisso de **diminuição da pegada ecológica** da HP Brasil
 - busca da **eco-eficiência**
 - **coleta seletiva dos resíduos** gerados em suas instalações
 - **meta de redução** na geração de resíduos que vão para aterro em **40 %** em **2010**.



Design for Environment



O Programa de **Design for Environment** tem 4 prioridades:

- **Eficiência Energética** – reduzir a energia necessária para percorrer a cadeia de suprimentos - manufaturar, distribuir, usar e destinar nossos produtos
- **Inovação de Materiais** – reduzir a quantidade de materiais usados nos produtos, e desenvolver materiais que tenham menores impactos ambientais e maior valor agregado no fim de vida dos produtos
- **Concepção para reciclagem** – conceber equipamentos fáceis de atualizar e/ou reciclar
- **Responsabilidade social e ambiental na cadeia de suprimentos (SER)**



Reciclagem de Papel



Objetivo

Possibilitar a reciclagem de papel usado nos escritórios e testes de impressoras HP em materiais que serão usados nas embalagens de novos produtos, seja em calços de papel – em substituição do isopor - ou miolo de caixas de papelão.

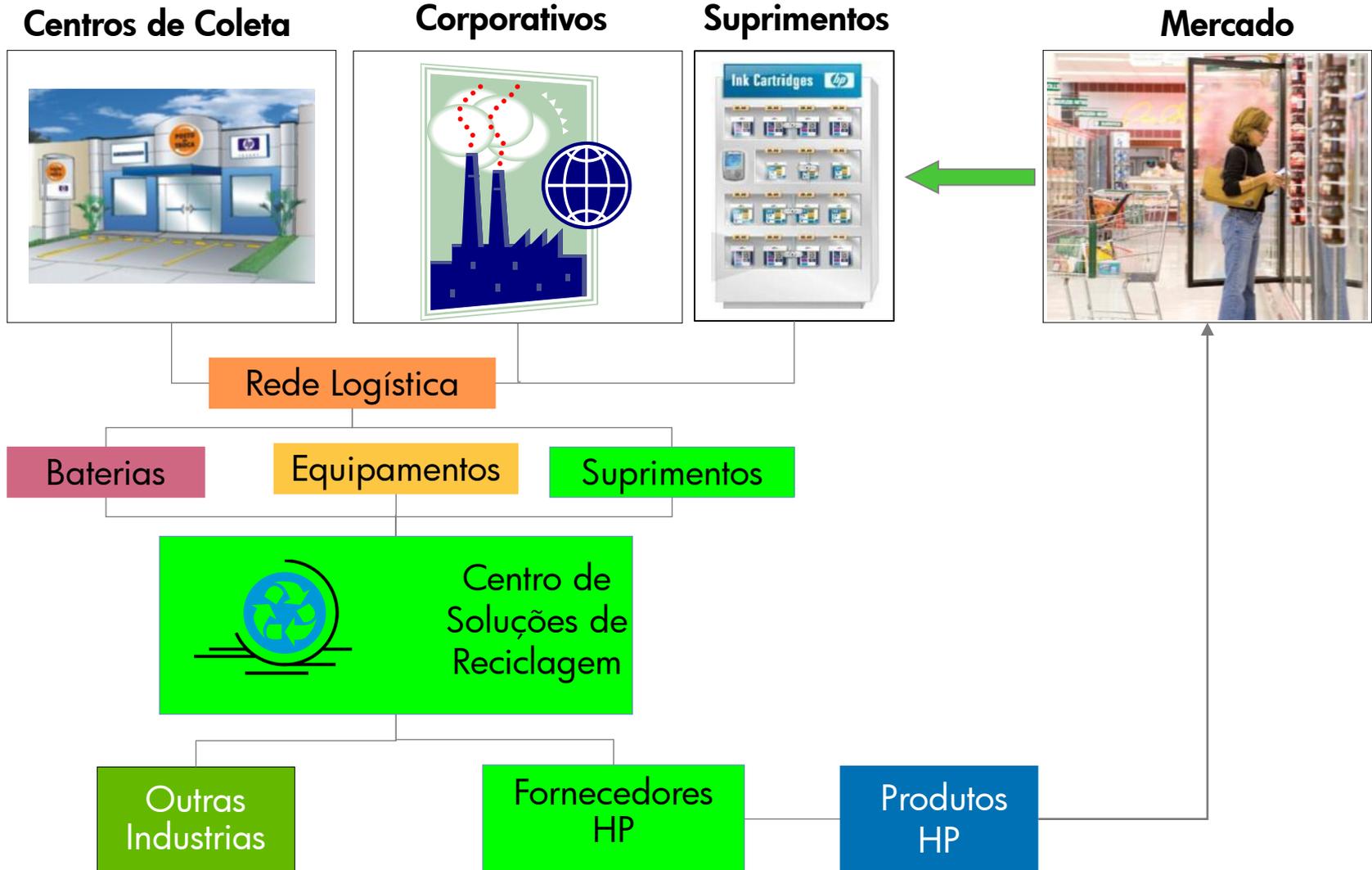
Caixa de Papelão + Calço de Polpa = Embalagens de impressoras



Valor capturado

- Preservação ambiental
- Engajamento
- Contribuição
- Redução de custos
- Retorno de materiais para a cadeia produtiva - sustentabilidade

Ecosistema de Logística Reversa & Reciclagem



Ativos Internos Obsoletos

120 ton de equipamentos eletrônicos recolhidos internamente entre 2007 e 2010 e destinados à reciclagem

Campanhas de Trade In e Tech Refresh

Desenvolvimento de campanhas de marketing para consumidores que recebem desconto na troca de seu produto obsoleto, que será destinado corretamente à reciclagem, por um modelo HP novo.



Valor Capturado

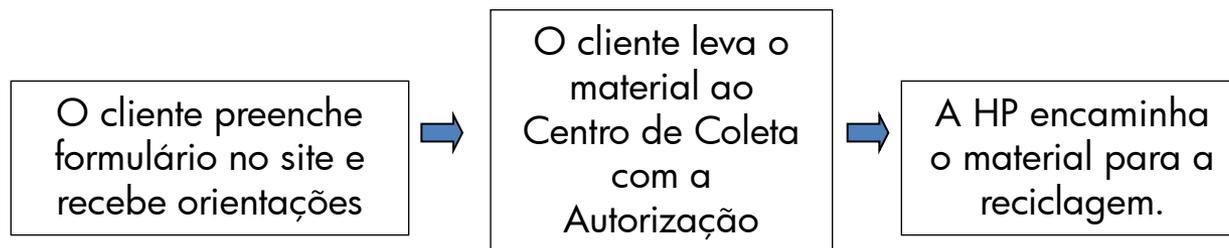
- Mercado
- Engajamento
- Sustentabilidade
- Preservação Ambiental
- Benchmark
- Exposição positiva
- Know how

Logística Reversa & Reciclagem



Reciclagem de Baterias

- As baterias utilizadas em nossos produtos portáteis são fabricadas com lítio.
- A HP, por seu compromisso com o meio ambiente, disponibiliza um processo gratuito de devolução de baterias HP e garante a destinação adequada à reciclagem para seus clientes.
- Para maiores informações sobre o procedimento de descarte, os clientes devem escrever para reciclagem@hp.com



Entre 2007 e 2010, cerca de 6 toneladas de pilhas e baterias foram recolhidas para a reciclagem.

Reciclagem de Baterias de Servidores e UPS HP

- A coleta de baterias de servidores e UPS HP faz parte de um processo diferenciado. Este material é controlado pelo IBAMA por conter chumbo-ácido e por isto deve ser devolvido para o fabricante/importador. Sempre que for solicitada à HP a substituição de baterias chumbo-ácido, as baterias usadas serão coletadas, armazenadas e posteriormente enviadas à reciclagem (recuperação de chumbo).

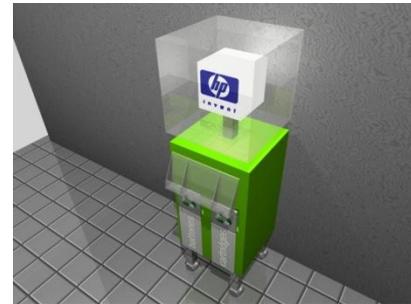
Para maiores informações sobre o procedimento de descarte, os clientes devem escrever para reciclagem@hp.com

Logística Reversa & Reciclagem



Eco Bin

- Totem para coleta de cartuchos para a reciclagem em distribuidores
- Após a fase experimental, será distribuído em pontos estratégicos em todo o Brasil, oferecendo maiores alternativas de redução de impacto de seus consumidores no meio ambiente.



Descartes Voluntários - Centros de Serviços ao Cliente

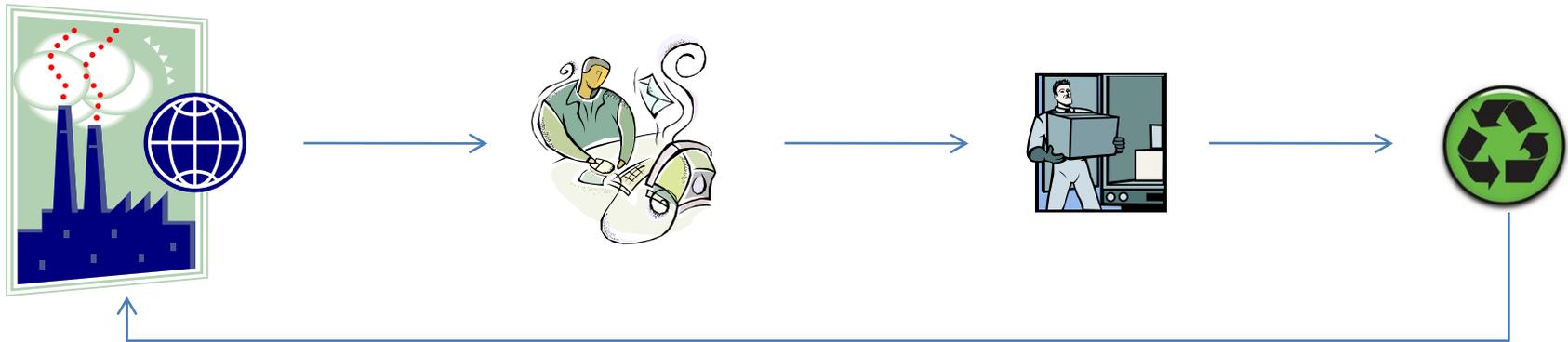
- Sistema de coleta do material eletrônico a ser reciclado: 47 CSCs apoiam a coleta dos equipamentos de seus consumidores

Distribuição dos CSC: Unidades nas principais cidades



Descartes Corporativos

Sistema de coleta do material eletrônico a ser reciclado: 47 CSCs apoiam a coleta dos equipamentos de seus consumidores



- Usuário acessa a HP pelo email: reciclagem@hp.com
- Procedimentos físicos e fiscais são passados pela HP
- HP coleta o material centralizado no cliente e procede com a disposição
- Certificado de reciclagem é entregue ao cliente quando solicitado

Objetivo

Desenvolver uma solução global, pioneira na indústria, para a devolução e a reciclagem ambientalmente responsável de suprimentos de impressão da HP, disponibilizado de maneira gratuita a clientes corporativos; representando uma parte integral da administração ambiental da HP ao longo de todo o ciclo de vida do produto.

Coleta de toners de clientes corporativos



- Desde seu lançamento no Brasil, em 2003, totalizaram 180 ton de materiais recolhidos e reciclados.
- A meta de 5%/mês em 2007 aumentou para 12%/mês para 2008 para o recolhimento e reciclagem de toners consumidos no mercado brasileiro.



Pedido do Cliente via e-mail
recoleta.cartuchos@hp.com

Validação do pedido

Coleta e retorno

Toners são exportados Centro de Reciclagem HP

Centro de Reciclagem de Cartuchos



de Cinza a Verde

A operação de reciclagem de cartuchos de tinta foi concebida para dirigir duas exigências principais:

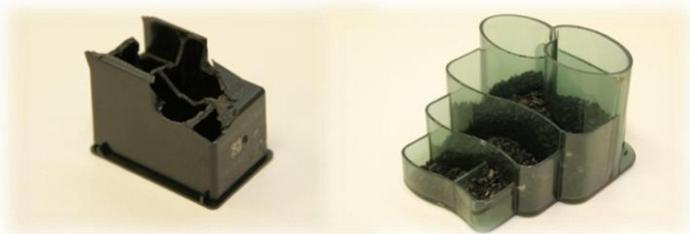
De nossos consumidores: uma opção viável para reciclar cartuchos de tinta em seu fim de vida e proteger o meio ambiente.

De nossos parceiros: uma alternativa para reciclar cartuchos de tinta usados na manufatura atendendo os requisitos da ISO14001 e ambientais brasileiros.

Centro de Reciclagem de Cartuchos



Operação de Ciclo Fechado





Destques da Operação

- Capacidade instalada: ~1.200.000 cartuchos/ano
- Capacidade usual: 70.000 cartuchos / mês
- Geração de volume:
 - Testes de manufatura de impressoras locais
 - Descarte de customizações de cartuchos locais
 - Distribuidores (devoluções)
 - Materiais em excesso e obsoletos do Centro de Distribuição
 - Substituições provenientes de garantia de usuários finais
 - Testes de operações de reparo de impressoras
 - Programas internos HP e Marketing
 - Programa Planet Partners
- Todo o material de produção é destinado a companhias já auditadas pelo Programa SER (Social & Environmental Responsibility) da HP.

- Ciente de sua responsabilidade, a HP Brasil está comprometida em cumprir todas **as leis e regulamentações aplicáveis**, inclusive a diretiva RoHS (Restriction of Hazardous Substances) vigente na União Européia.
- O objetivo da HP é **ir além das obrigações legais** fazendo cumprir os requisitos da RoHS em todo o mundo, diminuindo a níveis mais baixos as substâncias apontadas na RoHS presentes em seus produtos eletrônicos, diminuindo seu impacto ao meio ambiente.



Fornecedores



- Em 2002, a HP foi a primeira empresa de produtos eletrônicos a publicar um código de conduta para fornecedores com responsabilidades sociais e ambientais, o **Social and Environmental Responsibility Supplier Code of Conduct (SER)**.
- Por meio do **SER**, buscamos garantir o comprometimento dos nossos parceiros com a cidadania corporativa, colocando em prática um conjunto de padrões e expectativas positivas e pró-ativas que fomentem o relacionamento digno das pessoas, o respeito aos direitos humanos e o cuidado com o meio ambiente.
- Em 2004, ajudamos a desenvolver o **EICC (Electronic Industry Code of Conduct)**, o padrão que aplicamos hoje.

Campanha “Escolha Consciente HP”

Seu mundo melhor e sustentável.



hp

INstituto Akatu
Pela escolha consciente
www.akatu.org.br

ESCOLHA CONSCIENTE HP

Seu mundo melhor e sustentável.

Compre Produtos HP com descontos de até R\$ 500,00* e colabore com o Projeto “Consumo Consciente e Educação Ambiental na Escola” do Instituto Akatu.

Saiba mais sobre a Campanha no site:
www.hp.com.br/consumoconsciente

*Ofertas promocionais válidas de 07/06/08 a 31/07/08 em conjunto. Excluem-se entregas e não consideram o custo de instalação de alguns produtos. Fonte: Escritório

- Campanha de vendas com enfoque **ambiental**, em parceria com o **Instituto Akatu** para o consumo consciente, nomeada “Escolha Consciente HP”.
- Mais de 60 mil visitas ao hot site de divulgação da campanha e mais de 270.000 consumidores participantes.
- O valor total recorde arrecadado durante os dois meses de campanha também foi aplicado em um projeto inovador de **educação ambiental** realizado pelo Instituto Akatu, já iniciado, em 15 escolas de diferentes regiões no Brasil, com o objetivo de disseminar o conceito e as práticas de consumo consciente nas escolas utilizando o tema Sustentabilidade Ambiental.

Reduzindo o impacto ambiental de nossas operações



Reduzir nosso consumo de energia em 16% até 2010

Quadruplicar o número de Halo Studios até 2009 (telepresença)

- Consolidação
- Eficiência energética e resfriamento
- Otimização
- Colaboração virtual
- Energia renovável
- Engajamento de funcionários





HP Eco Solutions pode lhe ajudar a desenvolver seus negócios mais eficientemente com baixo impacto ambiental e baixo custo

Design for Environment — DfE desde 1992, administração de produto através do negócio

Gerenciamento do fim de uso — retorno conveniente e reciclagem, recuperação de material, reutilização



Manufatura — processos produtivos que minimizam o impacto ambiental, ISO14000 / política ambiental

Uso — minimização do consumo de energia e geração de resíduo (minimização de falhas de impressão, reimpressão) e melhor eficiência energética

Reduzindo o impacto ambiental ao longo do ciclo de vida do produto

Reduzindo o impacto no clima de produtos e serviços da HP



EFICIÊNCIA ENERGÉTICA

- Aumentar a eficiência energética em 25-50% para notebooks, impressoras, servidores.
- Reduzir a energia requerida para resfriar data centers em 25-40%.
- Soluções de gerenciamento inteligente de impressão



Portifólio e Posicionamento de Produtos Ambientais



Enterprise Business Group



Melhores resultados de negócios = Melhores resultados ambientais

- **Aceleração de crescimento** – Ampliar a capacidade e a vida útil dos data centers, garantir crescimento sustentável através de serviços de final de uso e fortalecer a contribuição de TI para a marca e metas ambientais organizacionais
- **Redução de custos** – Aumentar a eficiência energética dos chips aos refrigeradores e, além, reduzir o consumo de recursos naturais
- **Mitigação de risco** - Cumprir e antecipar regulamentações, assegurar a continuidade de negócios, medir, gerenciar, e auditar sua pegada ambiental



Produtos e Serviços HP

Enterprise Business portfolio



EYP: Data Center industrial estratégico & design de energia limpa

Dynamic Smart Cooling: mais de 45% de economia em resfriamento com o Thermal Mapping de Serviços HP

Data Center Provisão:
Provisão através de geo e tempo para otimizar custos de energia

Virtualização/Consolidação:
mais de 40% de redução em custos de energia para data centers

Armazenamento / Dynamic Capacity Mgmt:
mais de 45% de economia

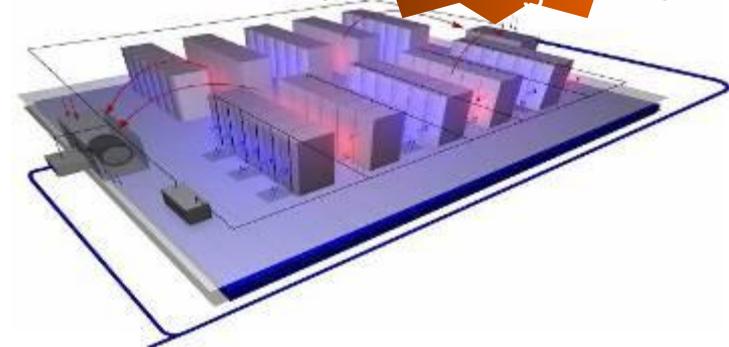
BladeSystem & Thermal Logic: 25% de economia de custos com energia e resfriamento

Gereciamento de Energia & Infraestrutura de distribuição:
~20% de economia de custos com energia e resfriamento, 10% de redução de energia sem regulador

Sistemas Energeticamente Otimizados:
18% menos energia, processos de baixa energia, suprimentos eficientes energeticamente



Up to **40%**
power
savings



Personal Systems Group



Computação pessoal que é ambientalmente consciente desde o design até a disposição final

Substâncias e Materiais

Eficiência Energética

Uso e reciclagem de produto

Designed to Reduce Environmental Impact

Designed for Energy Efficiency

Designed to Reuse and Recycle



Consideração da variável ambiental na seleção de materiais para produtos e embalagens

Produtos, serviços e soluções eficientes energeticamente

Serviços convenientes e responsáveis de resuso e reciclagem, globalmente

Produtos e Serviços HP

PSG portfolio



Virtualização:

Soluções Thin clients e Blade PC oferecem 20%+ redução de custos operacionais comparado aos desktops tradicionais

Gerenciamento de Energia:

As características de gerenciamento de energia de desktops HP economizam mais de 481 KWh ou 241 kgs de CO2 por ano.

Notebooks Comerciais:

Design com eficiência energética com adaptadores Smart AC adapters e luz posterior de LED.

Estação de Trabalho:

A linha da HP de estação de trabalho inteiramente pessoal se tornou a primeira a conquistar a categoria "Gold" ("Ouro") na lista da Electronic Products Environmental Assessment Tool (EPEAT™)

PCs de Negócios:

Desktops de longa vida atingiram a primeira categoria ouro do ranking da EPEAT, incluindo 80% eficiência energética como padrão

Monitores:

A exclusiva utilidade HP, Light Saver, ajuda a aumentar a vida do monitor e economizar energia

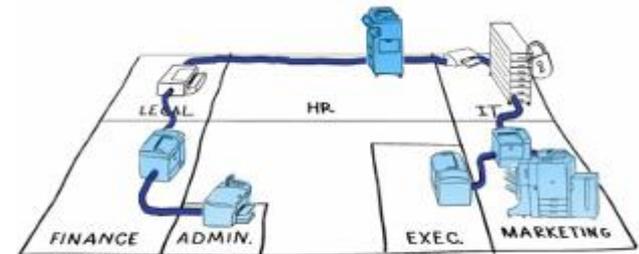


Imaging & Printing Group



Liderando clientes à imagem e impressão ambientalmente responsáveis

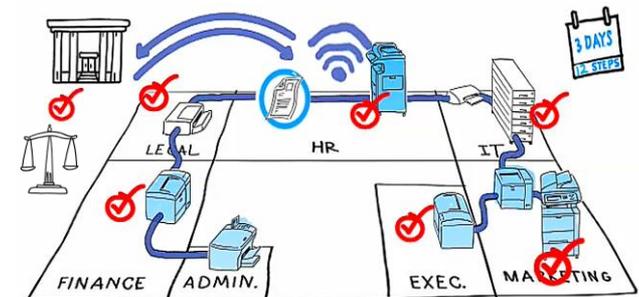
- **Redução de custos** – Otimizar a infraestrutura para reduzir o preço de energia, resíduos e disposição melhorando produtividade
- **Economia de recursos** – Gerenciar operações para reciclar e fazer o uso mais eficiente de papel, materiais e outros recursos
- **Entrega de resultados** – Melhoria de processo para acelerar o negócio e reduzir o impacto ambiental da sua organização



Infraestrutura otimizada
(HP solution)



Gestão Ambiental
(HP solution)



Melhoria de Processos
(HP solution)

Produtos e Serviços HP

IPG portfolio



Inovação em colaboração virtual: HP Halo permitiu um time da HP eliminar mais de 140 toneladas de CO2

'Collateral on demand' & 'Retail Marketing Automation': Pode reduzir a marcação desperdiçada e outros materiais de marketing impressos em até 90 %

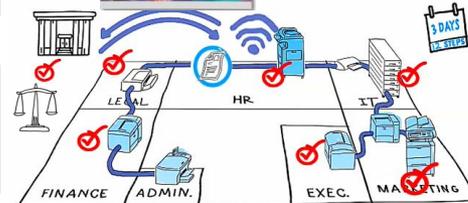
Gerenciamento de processos: Clientes estão utilizando o HP Output Server da HP para reduzir a necessidade de páginas impressas de 18% a 70%

Gerenciamento de Serviços de Impressão: Um cliente reduziu seus custos de energia de impressão em 75%

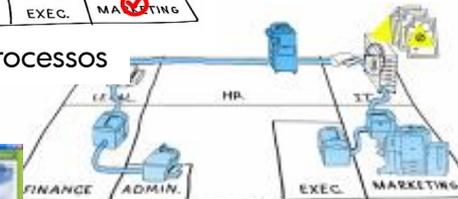
Ferramentas para gerenciamento e recurso de energia: O Web Jet admin e HP Universal Print Driver da HP podem estabelecer o default duplex e reduzir o volume de papel do seu negócio em 25 %

Inovações Multifuncionais: Impressoras multifuncionais HP multifunction usam menos energia e materiais em comparação com impressoras, fax e copiadoras individuais

Dispositivos de Impressão com Eficiência Energética: a tecnologia Instant-on da HP fornece economia de energia de até 50 % em cima da mistura tradicional



Melhoria de processos



Gestão Ambiental





Backup Slides

Calculadora HP de Pegada de Carbono



Calculadora de emissões – Impressão

<http://www.hp.com/large/ipg/ecological-printing-solutions/carbon-footprint-calc.html>



OPTIMIZE YOUR PRINTING ENVIRONMENT TO REDUCE ENERGY, CARBON, PAPER AND COSTS

Reducing your environmental impact and operational costs is easier than you think. The HP Carbon Footprint Calculator for Printing can help you estimate printer energy, paper usage, consolidation of devices, applying energy saving technologies, the carbon impact of usage and the estimated monetary costs. So you get a solution that's good for business and good for the planet.

[» Learn More](#)



EVALUATE
PRINTER
FLEET

» SHRINK YOUR FOOTPRINT

COMPARE
INDIVIDUAL
PRODUCTS

» LOWER YOUR COSTS



Calculate Printer Fleet Savings

ADVANCED PATH

» QUICK PATH

» Compare Individual

Product Savings

» Home

» Reset

BUILD A BASELINE

This information helps calculate currency, cost per kilowatt-hour (kWh) and greenhouse gas emissions factors.

Location ?

Currency ?

Cost/kWh (USD) ?

Greenhouse gas emission factor (lb CO₂e/kWh) ?

STEP 1/4

« BACK

» NEXT

Calculate Printer Fleet Savings

» ADVANCED PATH

QUICK PATH

» Compare Individual

Product Savings

» Home

» Reset

BUILD A BASELINE

This information helps calculate currency, cost per kilowatt-hour (kWh) and greenhouse gas emissions factors.

Location ?

Currency ?

STEP 1/3

« BACK

» NEXT



CALCULADORA HP DE PEGADA DE CARBONO

Redução de impacto ambiental e custos operacionais:

- Custos
- Papel
- Energia
- Emissão de carbono

Proporciona:

- Estimativa de custos de energia (impressão)
- Aplica tecnologias de economia de energia
- Pegada de Carbono

OPTIMIZE YOUR PRINTING ENVIRONMENT TO REDUCE ENERGY, CARBON, PAPER AND COSTS

Reducing your environmental impact and operational costs is easier than you think. The HP Carbon Footprint Calculator for Printing can help you estimate printer energy, paper usage, consolidation of devices, applying energy saving technologies, the carbon impact of usage and the estimated monetary costs. So you get a solution that's good for business and good for the planet.

[» Learn More](#) [» About this calculator](#)

EVALUATE PRINTER FLEET
» SHRINK YOUR FOOTPRINT

COMPARE INDIVIDUAL PRODUCTS
» LOWER YOUR COSTS

• Avaliar pegada de carbono em impressões → Diminuir pegada de carbono

• Comparar produtos individualmente → Redução de custos

Compare Produtos Individuais



1

OPTIMIZE YOUR PRINTING ENVIRONMENT TO REDUCE ENERGY, CARBON, PAPER AND COSTS

Reducing your environmental impact and operational costs is easier than you think. The HP Carbon Footprint Calculator for Printing can help you estimate printer energy, paper usage, consolidation of devices, applying energy saving technologies, the carbon impact of usage and the estimated monetary costs. So you get a solution that's good for business and good for the planet.

[» Learn More](#) [» About this calculator](#)

EVALUATE PRINTER FLEET
» SHRINK YOUR FOOTPRINT

COMPARE INDIVIDUAL PRODUCTS
» LOWER YOUR COSTS

Otimize sua impressão no meio ambiente para reduzir energia, carbono, papel e custos.

2

Calculate Printer Fleet Savings
» ADVANCED PATH » QUICK PATH

Compare Individual Product Savings [» Home](#) [» Reset](#)

SELECT PRODUCTS TO COMPARE

Pick two devices for a side-by-side comparison of the power an HP printer consumes versus competitive models or select HP legacy printers.

Choose an HP printer

Choose a legacy HP printer or a competitive product

STEP 2/2 [« BACK](#) [» NEXT](#)

Selecione produtos para comparar.

3



Avaliar Frota de Impressora



1

Calculate Printer Fleet Savings
ADVANCED PATH >> QUICK PATH

>> Compare Individual Product Savings >> Home >> Reset

EVALUATE YOUR OFFICE, BUSINESS, OR ENTERPRISE

This step helps determine the total number of pages your printing fleet outputs, the types of printers used and the associated carbon emissions.

Pages printed per employee per year ?

Paper Greenhouse Gas Emissions (kg CO₂e/kWh) ?

STEP 2/4 << BACK >> NEXT

2

Calculate Printer Fleet Savings
ADVANCED PATH >> QUICK PATH

>> Compare Individual Product Savings >> Home >> Reset

YOUR CURRENT PRINTER FLEET

Select "Add Printer" to identify your current printers and calculate your printing fleet's carbon footprint.

PRINTER	#USERS	
» ADD PRINTER		
Apple LaserWriter 16/600PS	10	» EDIT » REMOVE
TOTAL	1	10

STEP 3/4 << BACK >> NEXT

3

Calculate Printer Fleet Savings
ADVANCED PATH >> QUICK PATH

>> Compare Individual Product Savings >> Home >> Reset

CURRENT CARBON FOOTPRINT

Based on your responses, here is the amount of energy you use and your organization's yearly costs.

Energy (kWh)	393
Energy and Paper (CO ₂) Emissions (kg)	1,530
Paper (kg)	998
Energy and Paper Costs (BRL)	758

Select "Next" to discover how specific HP printers can help create a printing fleet that saves you energy and money. Or, see how you can affect your printing fleet's carbon footprint when you make a [few basic business changes.](#)

« BACK » NEXT